



ENERTOTAL SA ESP
ENERGÍA TOTAL
ENERGÍA
COMPROMETIDA CON EL
FUTURO

Santiago de Cali, junio de 2022

ENERTOTAL S.A. E.S.P. informa:

A todos nuestros usuarios, que personas inescrupulosas, identificándose como colaboradores de ENERTOTAL S.A. E.S.P., están haciendo uso de la imagen de la empresa como una modalidad de fraude, para:

- Pedir dinero en efectivo para realizar una actividad.
- Pago de la factura directamente a algún funcionario.
- Ofrecer servicios de manera directa.

Enertotal manifiesta a todos nuestros usuarios que en ningún momento los funcionarios de la empresa y/o aliados estratégicos o contratistas, están autorizados, ni delegados, por ningún concepto para cobrar ni recibir dinero dentro o fuera de las instalaciones de la compañía.

Recuerde que todo valor derivado del Suministro de Energía, o de un Servicio de Valor Agregado prestado por Enertotal, debe ser cobrado a través de una factura nuestra, la cual se cancela en los puntos de pago autorizados.

¡Recuerda! Nuestros canales de pago

- Banco de Bogotá
- Banco Av Villas
- Banco Davivienda
- Bancolombia
- Banco de Occidente
- Banco Scotiabank Colpatría

pse Pagos seguros en línea

Bancolombia Corresponsal Bancario

RBM Fedeban Multicor

puntored

CONRED

Portal de pago

servicioalcliente@enertotalesp.com www.enertotalesp.com App Enertotal

Se solicita a la CIUDADANIA ponernos en conocimiento a través de nuestra línea de atención de cualquier actividad relacionada con estos hechos.



Desde cualquier operador: #363 / Cel: 315 577 6666
Fijo: 602 369 07 65 / WhatsApp: 316 330 2086
Línea nacional: 01 8000 520 066



SC-CER283446