

ENER NOTICIAS

E N E R G Í A T O T A L

La Calidad: fundamento de ENERTOTAL

El concepto de calidad es hacer las cosas bien desde el principio conforme a la regulación vigente del sector eléctrico y a los propios principios de la organización, buscando satisfacer las necesidades de los públicos a los que se dirige y obtener los resultados esperados.

En línea con esta filosofía, ENERTOTAL solicitó la auditoría al Instituto Colombiano de Normas técnicas y Certificación ICONTEC, para hacer seguimiento a nuestros servicios. Una vez obtenido el informe de evaluación, la empresa demuestra de forma permanente, que los productos ofertados a los clientes cumplen con un referencial (norma técnica colombiana ISO 9001 2015), bajo sistemas de prestación de servicios y control eficaces y confiables. La búsqueda e implementación de herramientas tecnológicas nos ha permitido la automatización,

productividad y agilidad en los servicios, así como la profundidad con la que se realiza el proceso de auditorías internas de calidad, buscando la confiabilidad del Sistema de Gestión de Calidad.

Un factor muy significativo en esta auditoría y posterior certificación, es evidenciar oportunidades o debilidades que se reflejan al final en mayor eficacia en la prestación de nuestros servicios. Las recomendaciones entregadas por el auditor al ser adoptadas, benefician el accionar de la compañía y contribuyen al objetivo de mejoramiento continuo. Además, se brinda confianza a los clientes sobre los productos que adquieren, Permite abrir nuevas áreas de gestión y aporta en mejorar los procesos y la rentabilidad de los productos, posicionándonos con mayor competitividad en el mercado.



La Ingeniera Eliana Garzón, Gerente general, puntualiza:

"Con la certificación ENERTOTAL garantiza a sus clientes industriales, comerciales y residenciales, servicios de calidad, con factores diferenciadores, desarrollados por personal competente en una compañía que trabaja para satisfacer eficientemente los requerimientos de todos sus componentes y públicos externos involucrados y que con rigor asume una gestión seria."

El Gerente regional de ICONTEC, Ingeniero Juan Felipe Mora, señala:

"Hacia el interior de la organización la certificación permite desarrollar una cultura de mejoramiento continuo y de gestión de riesgo en cada uno de los colaboradores. Estimula el trabajo en equipo y permite conocer y desarrollar mejores prácticas. Hacia el mercado, la certificación otorgada por ICONTEC genera confianza en los clientes con relación a la calidad del servicio prestado por ENERTOTAL, esto indudablemente contribuye a la fidelización de los clientes actuales y la consecución de nuevos mercados."

El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación.



Es el Organismo nacional de Normalización de Colombia. Entre sus labores se destaca la reproducción de normas técnicas y la certificación de normas de calidad para empresas y actividades profesionales. ICONTEC es el representante de la Organización Internacional para la Estandarización (ISO). Es un

organismo de certificación con cubrimiento mundial, gracias a su vinculación a la Red Internacional de Certificación, IQNet (red que integra a las entidades certificadoras más importantes, con más de 150 subsidiarias alrededor del mundo y con cuarenta acreditaciones).



CALI

Calle 22 N No. 6AN-24
Edif. Snta Mónica Central
Piso 8. PBX: (57) 2 6618290
Fax: (57) 2 6602935

MEDELLÍN

Carrera 43A No. 7-50
Torre Financiera Dann
Of. 913
Tel: (57) 4 6040958

BOGOTÁ

Av. El Dorado No. 69C-03
Torre C. Of. 906 - 907
Tel: (57) 1 7452349
Fax: (57) 1 7550313

PASTO

Carrera 42 No. 18A-94
Av. Panamericana Of. 606
C.C. Valle de Atriz
Tel: (57) 2 7316320

JAMUNDÍ

Carrera 50 sur No. 12-10
Ciudadela Terranova
Tel: (57) 2 5921812

MONTERÍA

Carrera 6 No. 56-11
Piso 2. Estación Río Sinú
Tel: (57) 4 7894419 / 20

Baterías tesla, una innovación tecnológica

El sol es la fuente principal de vida en la tierra ya que puede satisfacer todas nuestras necesidades, utilizarla de forma razonable, es nuestro principal desafío para el siglo XXI. Y precisamente, la energía solar es un componente central de la mezcla futura de energías renovables.

Así, la energía solar fotovoltaica, que convierte la luz del sol en energía eléctrica, sin perjudicar el medio ambiente, sin generar basuras y sin dañar la salud; nos ofrece la posibilidad de detener o al menos minimizar el cambio climático y el agotamiento de los recursos naturales.



ENERTOTAL ha desarrollado desde hace varios años y en distintas regiones, este tipo de proyectos de energías alternativas que, con sistemas de inyección a la red ON GRID, convierte la energía, de corriente continua a corriente alterna. Iniciativas que además de ser de gran rentabilidad para nuestros usuarios, y además tienen impacto medioambiental.



Una planta fotovoltaica (FV) transforma directa e instantáneamente la energía solar en energía eléctrica sin utilizar combustibles. De hecho, la tecnología fotovoltaica (FV) se aprovecha del efecto fotoeléctrico, a través del cual algunos semiconductores "dopados" generan electricidad al ser expuestos a la radiación solar. Una planta FV está compuesta esencialmente por un generador (paneles FV), un bastidor de soporte para montar los paneles sobre el terreno, un edificio o la estructura de un edificio; por un sistema de control y acondicionamiento energético, por un posible sistema de almacenamiento de la energía, por tableros eléctricos que alojan los equipos de protección y maniobra, así como por los cables de conexión.



El último desarrollo tecnológico son las baterías Tesla, un dispositivo de recarga energética (proveniente de energías renovables) que pueden garantizar un ahorro en el consumo hasta un 100 %. Con ellas se logra almacenar 14Kwh de energía, con una potencia continua de 5 Kw y una potencia máxima de 7 Kw.

Son baterías recargables, de uso doméstico y para sectores de la pequeña y mediana industria. Con estas baterías se logra una independencia energética y dinamiza proyectos renovables, con tecnología de punta.

La energía eléctrica producida por una planta solar fotovoltaica puede ser utilizada en tres tipos de instalaciones:



- 1 Instalaciones (con sistemas de almacenamiento) para usuarios aislados de la red
- 2 instalaciones para usuarios conectados a la red de baja tensión.
- 3 Plantas de energía solar fotovoltaica, normalmente conectadas a la red de media tensión.

Fuente: ABB ENERGÍA SOLAR

Recuerda...

Lo más importante para el usuario es trabajar desde la cotidianidad en el uso racional de energía, con pequeñas tareas de ahorro como cambiar a bombillos led, migrar a electrodomésticos de alta eficiencia en consumo, entre otras.

Dato Curioso

Los proyectos con energías alternativas tienen una vida útil de 40 años.

Inicia el año pagando a tiempo



En ENERTOTAL invitamos a nuestros clientes y usuarios a iniciar el año pagando de manera oportuna las facturas por concepto de Energía. Es mejor prevenir que... tener cobros adicionales que afecten el presupuesto. Para ello, disponemos de una amplia red de puntos de pago que permite hacerlo de manera segura y confiable, también se puede realizar desde la comodidad de su casa ingresando a nuestra página web:

www.enertotalesp.com

ENERTOTAL
cuenta con más de
8.000 puntos
de pago
en toda Colombia

Pago directo a Enertotal:

- *Página web*
(www.enertotalesp.com)
- *Aplicación Móvil*

Con valor máximo de \$500.000 pesos:

- Puntos Vía Baloto
- Cajas registradoras Jumbo
- Cajas registradoras Metro

Entidades Bancarias:

- Banco de Bogotá
- Banco de Occidente
- Banco Av Villas
- Bancolombia
- Banco Colpatría
- Puntos de Redeban



Editorial

Gestión con Calidad Integral

La búsqueda constante de la satisfacción de nuestros clientes, ha llevado al equipo de ENERTOTAL a buscar la renovación del certificado de calidad para sus procesos y servicios con estándares internacionales, en cuya auditoría previa por parte de ICONTEC, se destacan entre otros atributos: la confianza, respuesta en tiempo real, valor agregado, confiabilidad y respaldo, manifestado por clientes que fueron entrevistados durante el proceso. Un aval que nos compromete día a día a una gestión de calidad integral en la que todos los componentes de nuestra organización, tenemos responsabilidad.

Para ENERTOTAL haber adoptado el modelo de calidad establecido por la NTC ISO 9001 y que éste haya sido avalado, muestra que tenemos prácticas que promueven el liderazgo y trabajo en equipo, la mejora del individuo y el aumento de la productividad que al final impacta en la permanencia de la empresa en el mercado y aumento de su rentabilidad.

Tenemos la fortuna de certificar además de la comercialización de energía

eléctrica, los servicios de Mantenimiento de subestaciones eléctricas, gestión de energía reactiva, estudio de calidad de energía, diagnósticos de sistemas de puesta a tierra, inspecciones termográficas, suministro e instalación de plantas eléctricas de emergencia, inspecciones URE (Uso Racional y Eficiente de Energía), capacitaciones URE (Uso Racional y Eficiente de Energía), Proyectos de Iluminación Eficiente, ampliaciones de carga eléctrica, cambio de nivel de tensión; suministro, instalación y modificación de subestaciones eléctricas y proyectos de energía solar fotovoltaica.

Para nuestros clientes en general la mayor ganancia es contar con aliados que cumplen los estándares legales y requisitos de procesos, garantizan que se les entrega justo lo que necesitan y se cumplen sus expectativas, impactando esto en su satisfacción, nuevas solicitudes y recomendaciones. Pero más que nada, la seguridad y respaldo de una entidad seria que trabaja y seguirá haciendo de la calidad, una constante.

Recuerda que...

La ley que pretendía eliminar los cobros por reconexión de servicios en los estratos 1,2 y 3, no pasó la sanción presidencial, por considerar que viola el principio de solidaridad y constituye un factor de inequidad.

Así que no te dejes alcanzar!!! Ahorra energía, paga oportunamente y evita costos adicionales por reconexión. En ENERTOTAL te ofrecemos todas las posibilidades para hacer tus pagos a tiempo.



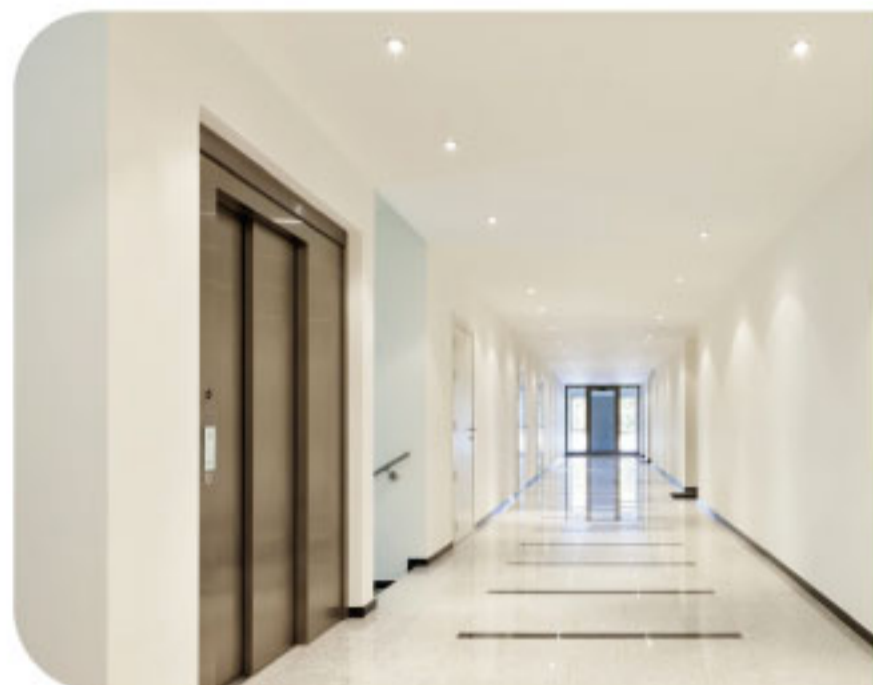
Descarga nuestra App
ENERTOTAL MÓVIL



¡SU ALIADO EN GESTIÓN DE ENERGÍA!

Optimizar es la clave

Las zonas comunes de los conjuntos residenciales son espacios en los que suelen presentarse exceso de consumos. Les presentamos estas prácticas que ayudarán a los residentes a hacer un uso racional de energía:



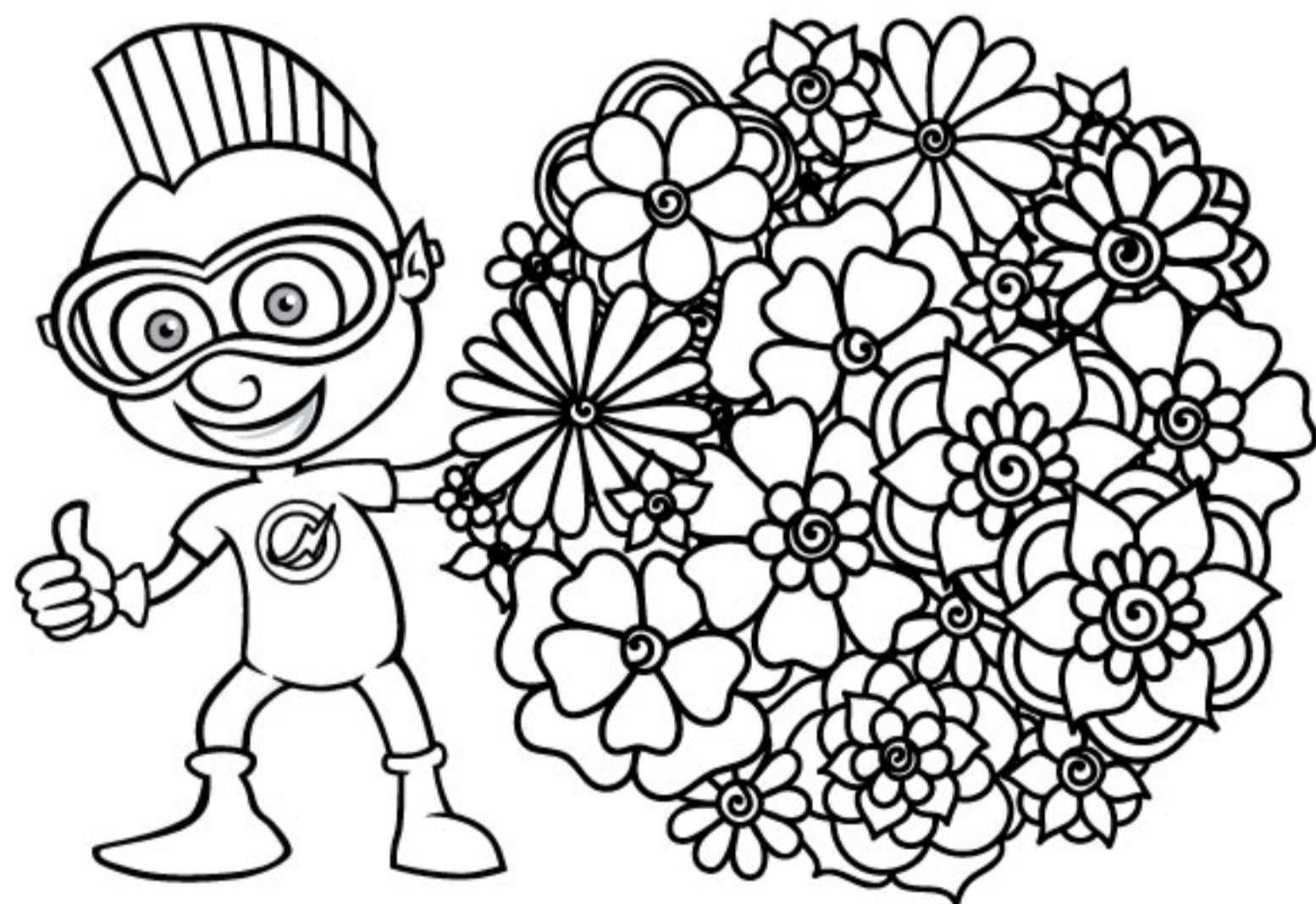
Los pasillos son lugares de tránsito que cumplen con la función de unir las zonas de un conjunto, sin que permanezcamos mucho tiempo en ellos. Para su iluminación, es aconsejable usar una luz cálida, tenue y homogénea que produzca una sensación acogedora al atravesarlo. Los sensores inductivos los cuales detectan la presencia de la persona, son un recurso tecnológico útil. En la mayoría de casos, estas zonas no cuentan con luz natural, por lo cual, usar colores claros o pasteles en las paredes ayuda a reflejar la luz artificial existente.



En zonas húmedas (piscinas, saunas, jacuzzis) debe establecerse un horario de ingreso, garantizando que un mayor número de personas accedan y se optimice el encendido. Una vez que concluya su utilización, controlar que no estén conectados.



En áreas deportivas como canchas de tenis o fútbol, verificar que en lo posible, su utilización se haga en horario diurno. Al destinarlas para uso nocturno, los bombillos LED son una buena alternativa y en las duchas, adaptar controladores en grifos.



Amiguito:
Colorea las flores, como homenaje a la Mujer

Un saludo a todas las mujeres que nos alegran la vida y nos impulsan a seguir adelante. Son un sol que nos ilumina.



Para el Ingeniero Alex Eduardo Amén, Jefe de servicio técnico de la empresa:

“La cultura del uso eficiente de energía, parte de una conciencia individual que involucra el compromiso de asumir tareas personales y cotidianas para optimizar su uso”.

Sabías que....

Uruguay es el país de América Latina que ha desarrollado mayores proyectos de energías renovables, que constituyen el 50% de su consumo total. Le sigue Costa Rica.

**Fuente:
www.energiainimpiaparatodos.com



Publicación de ENERTOTAL S.A. E.S.P. · Año 7 · Número 38 / Enero - Febrero 2017

Directora
Eliana Garzón Rayo

Edición
IPB Comunicaciones

Comité editorial
Julia Emma Montesdeoca, Martha Cecilia Bautista, Óscar Eduardo Arévalo, Elizabeth Murillo, Wilder Parra, Carolina García, Alex Eduardo Amén, Leidy Diana Tobar.

Diseño y diagramación
Backstage Media

Impresión
Centro Gráfico

